

Технічний посібник

переконатися, що FlashAcademy налаштована та доступна в школі та вдома

Обов'язкові умови

- Для платформи потрібен доступ до Інтернету.
- Платформа доступна для Android (4.4 Kit Kat і новішої версії з принаймні 2 ГБ оперативної пам'яті) у GooglePlay Маркет.
- Платформа доступна на пристроях iOS (iOS 10 і новіших версій із принаймні 2 ГБ оперативної пам'яті) в Магазині Apple.

Білий список доменів (Список безпечних доменів)

Наступні домени рекомендуємо додати до білого списку, щоб уникнути блокування платформи будь-якими брандмауерами (захисними комплексами):

- app.flashsticksapp.com
- *.flashacademy.com
- content.flashsticksapp.com
- web.flashacademy.com
- *.flashsticksapp.com
- edu.flashacademy.com

Комп'ютери Windows

Доступ до FlashAcademy також можна отримати через браузер на web.flashacademy.com Ноутбуки (мінімум Windows 7 Service Pack 1). Підтримуються такі браузери:

- Chrome 57 і новіших версій
- Firefox 52 і новіші версії
- Edge 16 або новіше
- Safari 11 або новіша версія

N.B. (Зверніть увагу) Платформа не підтримується Internet Explorer.

Комп'ютери Apple Mac

Доступ до FlashAcademy можна отримати через браузер на комп'ютерах Apple Mac (OS X Yosemite 10.10 або новішої версії). Підтримуються такі браузери:

- Chrome 57 і новіших версій
- Firefox 52 і новіші версії
- Edge 16 або новіше
- Safari 11 або новіша версія

Google Chromebooks

Остання версія FlashAcademy® також доступна на деяких комп'ютерах Google Chromebooks через Google Play. Ви можете перевірити, чи ваші комп'ютери Chromebooks сумісні, надіславши електронний лист на support@flashacademy.com із зазначенням марки та номера моделі.

Тестування запуску платформи

Виконайте наведені нижче кроки, щоб переконатися, що платформа **FlashAcademy**® працює правильно на Вашому пристрої:

1. Завантажте та встановіть додаток на одному з пристроїв, на якому ви матимете доступ до платформи.
2. Якщо Ви вчитель переконайтеся, що Ви підключені до тієї самої мережі **Wi-Fi**, через яку учні отримують доступ до платформи.
3. Запустіть платформу та виберіть вашу рідну мову (Наприклад: Українська, Французька, Вірменська і т.д.) і натисніть “Далі”.
4. Виберіть “Школа, коледж або робота ” та введіть дані для входу. (знаходиться у вашому вітальному листі).
5. Виберіть мову, яку Ви хочете вивчати та натисніть “Продовжити”.
6. Після завантаження платформи, Ви повинні побачити список категорій. Виберіть першу категорію.
7. На наступному екрані виберіть перший урок, а потім виберіть “Почати урок”.
8. На початку уроку Ви повинні побачити флеш-картку. Переверніть флеш-карту за допомогою кнопки у верхньому правому куті. Це має відкрити піктограму/зображення.
9. Під флеш-картою ви побачите дві кнопки для відео та аудіо. Натисніть обидві з них і переконайтеся що Ви можете переглядати відео та чути аудіо. Якщо Ви можете виконати ці кроки, платформа налаштована правильно.

Дозволи пристрою

На пристроях Apple переконайтеся, що програмі надано такі дозволи для:

- Камери
- Мікрофону

На пристроях Android переконайтеся, що програмі надано такі дозволи для:

- Камери
- Мікрофону
- Зберігання файлів

Їх можна надати окремо на кожному пристрої або через інформаційну панель керування пристроєм (наприклад, Meraki)

Якщо у вас виникли проблеми під час будь-якої частини цього процесу, надішліть електронний лист на електронну адресу Viktoria@flashacademy.com і розкажіть нам, де в процесі виникла проблема. (Ви можете відправити електронний лист Українською, Англійською або російською мовою.)